ALGEMENE VOORWAARDEN FIETS SUPPORT

Algemene informatie
Handelsnaam: Fiets Support B.V.
Statutaire naam: Fiets Support B.V.
KvK-nummer: 93277504
BTW-identificatienummer: NL866337593B01
Bezoekadres: Minervalaan 2, 9401 EB, Assen
E-mailadres: fietssupport@schouderaanschouder.nl
Telefoonnummer: 06-81611875

Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de webshop van Fiets Support B.V. worden gesloten.

Productaanbod
Fiets Support B.V. verkoopt:
- Nieuwe fietsen (uitsluitend af te halen in de winkel)
- Fietsonderdelen en accessoires (verzonden via pakketdienst)

Alle producten worden zo duidelijk mogelijk omschreven. Afbeeldingen kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.

Afhalen van fietsen
Nieuwe fietsen worden niet verzonden. Deze dienen persoonlijk te worden afgehaald in onze winkel, zodat wij de fiets kunnen monteren, afstellen en testen.
Bij afhalen vervalt het herroepingsrecht zoals bedoeld in de Wet Koop op Afstand, omdat de overeenkomst niet op afstand wordt uitgevoerd.

Verzending van onderdelen en accessoires
Onderdelen en accessoires worden verzonden tegen het standaard verzendtarief van PostNL, DHL of een andere verzenddienst, te vinden op de website. Verzending vindt plaats binnen 14 werkdagen na ontvangst van betaling.

Herroepingsrecht
Bij online aankoop van onderdelen en accessoires heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van reden te herroepen. Dit geldt niet voor producten die in de winkel zijn afgehaald.

Uitzonderingen op het herroepingsrecht:
- Producten die in de winkel zijn afgehaald
- Producten die op maat zijn gemaakt of aangepast
- Producten die door gebruik in waarde zijn verminderd

Retourbeleid
7.1 Retourneren van onderdelen en accessoires
Klanten hebben het recht om onderdelen en accessoires die online zijn gekocht binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren, conform het herroepingsrecht zoals vastgelegd in de Nederlandse wetgeving.
Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking geretourneerd te worden.

7.2 Procedure voor retourneren
Om een product te retourneren, dient de klant binnen de herroepingstermijn contact op te nemen via fietssupport@schouderaanschouder.nl onder vermelding van het ordernummer en reden van retour.
Na bevestiging ontvangt de klant instructies voor het retourneren.

FIETS SUPPORT
REPARATIE | VERKOOP | DAGBESTEDING

Retourzendingen dienen te worden gestuurd naar het adres van het magazijn dat op het pakket vermeld staat.
De klant is verantwoordelijk voor de kosten en het risico van retourzending, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

7.3 Terugbetaling
Na ontvangst en inspectie van het geretourneerde product zal Fiets Support B.V. binnen 14 dagen het aankoopbedrag terugstorten via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.

7.4 Uitzonderingen
Retourneren is niet mogelijk in de volgende gevallen:
- Producten die in de winkel zijn afgehaald (geen koop op afstand)
- Producten die op maat zijn gemaakt of aangepast
- Producten die door gebruik in waarde zijn verminderd
- Producten zonder originele verpakking of met duidelijke gebruikssporen

Garantie
Fiets Support B.V. staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften op de datum van levering.

8.1 Wettelijke garantie
Op alle producten geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een product moet doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.
Indien een product defect raakt binnen de normale gebruiksperiode en omstandigheden, zal Fiets Support B.V. kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging, mits het defect niet is ontstaan door onoordeelkundig gebruik.

8.2 Garantie op fietsen
Nieuwe fietsen worden geleverd met een fabrieksgarantie zoals verstrekt door de fabrikant. De duur en voorwaarden van deze garantie kunnen per merk en model verschillen.
Fiets Support B.V. informeert de klant bij aankoop over de specifieke garantievoorwaarden.

8.3 Garantie op onderdelen en accessoires
Op onderdelen en accessoires geldt eveneens de wettelijke garantie. Indien van toepassing, kan aanvullende fabrieksgarantie gelden.
Deze wordt vermeld in de productinformatie of meegestuurd bij het product.

8.4 Uitsluitingen
De garantie vervalt indien:
- Het product is gebruikt in strijd met de gebruiksaanwijzing of normale gebruiksdoeleinden.
- Er sprake is van schade door externe factoren zoals vocht, vallen, stoten of verkeerd onderhoud.
- Reparaties zijn uitgevoerd door derden zonder voorafgaande toestemming van Fiets Support B.V.

8.5 Garantieprocedure
Indien je aanspraak wilt maken op garantie, neem dan contact op via fietssupport@schouderaanschouder.nl met een duidelijke omschrijving van het probleem en eventuele foto's.
Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen te reageren en een passende oplossing te bieden.

Betaling
Betaling dient te geschieden via de aangeboden betaalmethoden in de webshop. Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van volledige betaling.

Aansprakelijkheid
Fiets Support B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verkeerd gebruik van geleverde producten.

Privacy
Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Zie ons privacybeleid voor meer informatie.

Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.



DEZE PRIVACYVERKLARING IS BIJGEWERKT OP 29-10-2025

FIETS SUPPORT
REPARATIE ¦ VERKOOP ¦ DAGBESTEDING