PRIVACYVERKLARING FIETS SUPPORT

De Fiets Support B.V., gevestigd aan Minervalaan 2, 9401 EB, Assen Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
Website: https://www.fietssupport.nl
Adres: Minervalaan 2, 9401 EB, Assen
Telefoon: + 31 (0)6 81611875
E-mail: fietssupport@schouderaanschouder.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken
Fiets Support B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie, telefonisch of bij een bezoek aan onze winkel
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via ICT@schouderaanschouder.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Fiets Support B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het aanbieden van onze producten, diensten en acties
- Het afhandelen van reserveringen en onderhoudsverzoeken
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingadministratie)

Geautomatiseerde besluitvorming
Fiets Support B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Er worden geen beslissingen genomen zonder menselijke tussenkomst.

Bewaartermijn
Fiets Support B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van maximaal één jaar voor klantgegevens, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist (bijvoorbeeld voor administratieve doeleinden).

Delen van persoonsgegevens met derden
Fiets Support B.V. verstrekt uw gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (bijvoorbeeld bij betaling of bezorging), of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies of vergelijkbare technieken
Fiets Support B.V. maakt gebruik van algemene cookies om de website en onze service te optimaliseren. Deze cookies verzamelen geen persoonlijke gegevens die direct naar u te herleiden zijn.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fiets Support. Ook heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar ICT@schouderaanschouder.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Beveiliging van persoonsgegevens
Fiets Support B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via ICT@schouderaanschouder.nl.

DEZE PRIVACYVERKLARING IS BIJGEWERKT OP 29-10-2025